

# GENSER GÜVENLİK SİSTEMLERİ A.Ş.



***GENSER, risk alır güven verir.***

# Hakkımızda



## Değerli müşterilerimiz,

- GENSER Güvenlik Sistemleri A.Ş.  
**1995 yılında %100 yerli sermaye ile kurulmuştur.**
- Koruma ve güvenlik hizmetlerinin en iyi şekilde verilmesi için alt yapısını ve kadrosunu 5188 sayılı Özel Güvenlik Yasası'na göre şekillendirmiş, sektörün en eski ve en güvenilir firmalarından birisidir.
- Hızla değişen yaşam şartları ve gelişen şehircilik anlayışı, beraberinde güvenlik zafiyetleri yaratmıştır. Çağımızın değişen ve gelişen koşullarına hızlı şekilde adapte olan eğitimli uzman kadromuz, ülkemiz koşullarına özel, güvenlik çözümleri ve anlayışı ile koşulsuz müşteri memnuniyetini ilke edinmiştir.
- AVM Güvenliği konusunda uzmanlaşmış kadromuz, çözüm ortağı olarak hizmet verdiğimiz AVM yönetimleri, mağaza personelleri ve müşterileri arasında bir ağ oluşturarak, sorumlu güvenlik anlayışımız ve yüksek iş disiplinimiz ile herkes için huzurlu ve güvenli bir ortam oluşturmayı amaç edinmiştir.

# Kalite Politikamız

## ŞİRKET POLİTİKAMIZ

- Çağımızın değişen ve gelişen koşullarında, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte hizmet sunmaktır.

## VİZYONUMUZ

- Personeline değer katan bir firma olarak, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi standartlarını sürekli yükselterek sektöre liderlik etmek.

## MİSYONUMUZ

- Çağdaş yönetim anlayışımız ile hizmetin kaynağı olan insana yatırım yaparak kazandığımız nitelikli personellerimiz ile huzurlu ortamlar yaratmak.



# Değerlerimiz



## Müşteri memnuniyeti:

Müşterilerimizi dinler, Empati kurar ve gereksinimlerine uygun özel çözümler üretiriz. Hedefimiz her zaman müşterilerimizin beklentilerinin ötesine geçmek ve sektörel gelişmeler doğrultusunda sürekli en iyi hizmeti sunmaktır.



## Açık İletişim:

Çözüm ortağı olarak hizmet verdiğimiz firmalar ile sürdürülebilir bir bağ oluşabilmesi için açık iletişim ile güven ortamının yaratılması gerektiğine inanırız. Tüm faaliyetlerimizi dürüst, yasalara uygun ve şeffaf şekilde yürütür, denetler ve raporlarız.



## Sorumlu Güvenlik:

İşverenimizin memnuniyetinin, hizmet sunduğumuz lokasyonda yaşayan, çalışan ve ziyaret eden kişilerin huzur ve güven içinde hissetmeleri ile mümkün olacağını bilir ve bu bilinçle hareket ederiz. Bu alanda gözlemlenen her türlü olumsuzluğu raporlar ve giderilmesini sağlarız.

# Farkımız



- 1995 ten beri faaliyet gösteren GENSER Güvenlik Sistemleri A.Ş. Türkiye'deki **En Eski ve Deneyimli** güvenlik firmalarından biridir.
- Koşulsuz **Müşteri Memnuniyetini** ilke edinmiştir. Sorumlu güvenlik anlayışımızla hizmet verilen lokasyona özel risk analizi yapılarak, gerekli eğitim, denetim ve raporlamalar, değişen koşullar da göz önüne alınarak şekillendirilir.
- Konusunda **Uzman Kadromuz**; farklı deneyim, kariyer ve perspektiflerin bir araya gelmesi ile oluşturularak, müşteri ihtiyaçlarının net olarak anlaşılması hedeflenmiştir.
- Güvenlik hizmetinde **En Önemli Unsur** olan **Disiplin**; Departmanlarımızın koordinasyonlu çalışması, raporlama sistemimiz, kesintisiz eğitim ve sürekli denetimler ile sağlanmaktadır.



# Hizmetlerimiz



- AVM GÜVENLİĞİ,
- SİTE / REZİDANS GÜVENLİĞİ,
- KONGRE MERKEZİ GÜVENLİĞİ,
- HOLDİNG BİNA VE FABRİKA GÜVENLİĞİ,
- OTEL GÜVENLİĞİ,
- HASTANE GÜVENLİĞİ,
- OKUL / ÜNİVERSİTE GÜVENLİĞİ,
- DİPLOMATİK TEMSİLCİLİK GÜVENLİĞİ,
- YURT DIŞI GÜVENLİK HİZMETLERİ,
- GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI, DENETİM HİZMETİ
- FORUM, TOPLANTI ve ETKİNLİK GÜVENLİĞİ



# Denetim ve Danışmanlık Hizmeti



- Firmanıza sunulan güvenlik hizmetinin etkinliği uzman kadromuzca denetlenir ve raporlanır.
- Tesis risk analizi yapılarak riskli bölgeler ve alınması gereken önlemler detaylı şekilde müşteriye sunulur.
- Her proje için belirli zamanlarda Risk Analizi ve Değerlendirmesi yapılarak mevcut Güvenlik Planları güncellenir.

# Süreç Takip Kontrol ve Denetim Yazılımı



## ■ Projelerimizde ALGORİZMA

**Online Süreç Takip Kontrol ve Denetim sistemi kullanılmaktadır.**

Günlük Olay Raporu, Denetimler, Eğitimler, Personel bilgileri sistem üzerinden anlık olarak paylaşılarak veri kaybı yaşanması önlenir.

**algorizma**  
www.algorizma.com





# Barkodlu Devriye Tur Kontrol Sistemi



Projelerde sorumluluk sahalarının kontrolü maksadıyla

## “Barkodlu Devriye Tur Kontrol Sistemi”

kullanılır.

Devriye gezen personel kontrolleri ile bu noktalarda karşılaşılan problemler kayıt altına alınmaktadır.

Arıza bildirimleri ve gözlemlenen sorunlar güncel olarak raporlanarak sorunun giderilme hızı ve işlerin takibi kolaylaşmaktadır.



PERSONEL KODU	ADI SOYADI	LOKASYON KOD	LOKASYON AÇIKLAMA	DURUM KOD	DURUM AÇIKLAMA	TARİH	SAAT
6003410223	GENSER PERSONEL	6369001	Giriş kat arka srv. Koridor	10000039	ÇÖP/KARTON ATIK	07.09.2017	05:30
6003410223	GENSER PERSONEL	6330007	Alfa 08	10000040	GÜVENLİ	07.09.2017	05:47
6003410223	GENSER PERSONEL	6369004	Açık otopark havuz bölgesi	10000042	AYDINLATMA PROBLEMİ	07.09.2017	06:00
6003410223	GENSER PERSONEL	6369005	Kuzey kapı Alfa 03	10000040	GÜVENLİ	07.09.2017	06:18
6003410226	GENSER PERSONEL	6369006	Tahliye yolu 01	10000046	SU SIZINTISI	07.09.2017	07:10
6003410226	GENSER PERSONEL	6369015	Yönetim asansörü giriş	10000045	HAVALANDIRMA ARIZA	07.09.2017	07:16
6003410315	GENSER PERSONEL	6369003	Beta 3 yan duvar	10000034	TEMİZLİK KUSURU	07.09.2017	07:25

# Personel Takip Kontrol Sistemi



**Personelin işe geliş-gidişleri ve puantaj kayıtları;  
Parmak İzi yöntemiyle çalışan “Personel Takip  
Kontrol Sistemi” ile online olarak takip edilir.**

# Eğitimler



Eğitim-Denetim Departmanı tarafından

İSG uzmanımız ve profesyonel eğitmen kadromuzla, tüm personellerimize periyodik olarak gerekli Eğitimler verilir.

- Özel güvenlik yasaları
- Beden dili ve iletişim
- Temel ilk yardım
- Yangın ve tabii afetlere müdahale
- Halkla ilişkiler ve müşteri memnuniyeti
- Ekip yönetimi
- Yöneticilik becerileri geliştirme...



# Sertifikalarımız



# Referanslarımız



ST  
MARTINS

PRADERA



# Referanslarımız



# Referanslarımız



# Referanslarımız





# Referanslarımız



# Referanslarımız



# Yurt Dışı Projelerimiz



**AL FALAH & GENSER SECURITY & CONSULTANCY LLC.**



# GENSER GÜVENLİK SİSTEMLERİ A.Ş.



***GENSER, yatırımlarınızı, prestijinizi  
ve müşterilerinizi korur!***